

# PRIVACYVERKLARING PHARMELEON

Versie 1 - September 2024

**De Nederlandstalige versie van de privacyverklaring is de officiële versie. Bij betwistingen heeft deze versie voorrang op andere versies.**

Bedankt dat u ervoor heeft gekozen deel uit te maken van Pharmeleon – Pharmaceutical Recruitment. Om u een goede dienstverlening te kunnen aanbieden, werken wij met persoonsgegevens. Aan de hand van deze privacyverklaring willen we u meer uitleg geven bij de manier waarop we omgaan met de persoonsgegevens waarover we beschikken. Wij doen er alles aan om uw persoonlijke gegevens en uw recht op privacy te beschermen.

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door AC FLEX CONSULT (commerciële benaming: Pharmeleon). De verantwoordelijke verwerker is:

- Naam onderneming: AC FLEX CONSULT;
- Adres: Wijde Wereld 23, 9340 Lede;
- Telefoonnummer: 0478/45.73.92;
- KBO-nummer: 0781.797.729;
- E-mailadres: [ann@pharmeleon.be](mailto:ann@pharmeleon.be).

Wij vinden het belangrijk om zorgvuldig om te gaan met uw persoonsgegevens. Deze verklaring omschrijft de manier waarop uw persoonsgegevens ingezameld en verwerkt worden op deze website in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (inwerkingtreding op 25/05/2018) en met de Kaderwet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de bescherming van hun gegevens.

Dit privacybeleid is van toepassing op alle informatie die wordt verzameld via onze en/of gerelateerde diensten, verkoop, marketing of evenementen (we noemen ze in dit privacybeleid, gezamenlijk de "Sites").

Lees dit privacybeleid zorgvuldig door, omdat het u zal helpen weloverwogen beslissingen te nemen over het delen van uw persoonlijke gegevens met ons.

## 1. Definities

- Betrokkene = de klanten en (kandidaat-) sollicitanten van AC FLEX CONSULT.
- Verantwoordelijke verwerker = AC FLEX CONSULT.
- Verwerker = alle particulieren en/of bedrijven waarop wij een beroep doen en die met de persoonsgegevens van de betrokkenen in contact kunnen komen.
- Persoonsgegevens = alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbaar natuurlijk persoon. Dit kan rechtstreeks zijn zoals een naam, rijksregisternummer of foto. Soms is het ook mogelijk een persoon onrechtstreeks te identificeren door een combinatie van verschillende soorten informatie, zoals adres, leeftijd en geslacht.
- Verwerking = een bewerking of een geheel van bewerking met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens al dan niet uitgevoerd door

automatische procedés. Bijvoorbeeld het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen. Elke database, CRM,... valt hier onder.

## 2. Beginselen

Wij verwerken enkel de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de nagestreefde doeleinden. We waken daarbij over de volledigheid en juistheid van uw persoonsgegevens. Dat betekent dat we uw persoonsgegevens, bewaren gedurende uw relatie met ons, terwijl wij u diensten verlenen voor het vinden van werk, en zolang wij contact onderhouden, mogelijks zelf tot na de beëindiging van onze relatie.

Als in de wet geen bewaartermijn vermeld staat, bepalen wij zelf de aangewezen termijn voor het bewaren van uw persoonsgegevens. Dit doen we door de omvang, aard, en gevoeligheid van de persoonsgegevens af te wegen tegen het potentiële risico op schade door een niet-geautoriseerd gebruik of bekendmaking van de gegevens. Bovendien houden we rekening met de doeleinden waarvoor we de gegevens verwerken en of we deze doeleinden op andere wijze kunnen bereiken, alsook met eventuele toepasselijke wettelijke vereisten.

Daarbij worden steeds de nodige maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen. Indien identificatie niet vereist is voor deze doeleinden, dan worden uw persoonsgegevens steeds gepseudonimiseerd of geanonimiseerd.

We nemen daarnaast de nodige veiligheidsmaatregelen om de persoonsgegevens die we verwerken op een passende manier te beveiligen. Uw persoonsgegevens zijn enkel toegankelijk voor de personen die deze nodig hebben voor de uitvoering van hun taken. Iedereen die betrokken is bij de verwerking van uw persoonsgegevens, zowel eigen medewerkers als externe partijen, is bovendien wettelijk of contractueel gehouden om hier vertrouwelijk mee om te gaan.

## 3. Doeleinden en verwerkingsgronden

Wij verzamelen en gebruiken uw persoonsgegevens alleen als we er een duidelijk en gerechtvaardigd doel voor hebben vastgelegd. Meer bepaald verwerken wij uw persoonsgegevens enkel op basis van volgende verwerkingsgronden:

- **om te voldoen aan een wettelijke verplichting (artikel 6, 1 c) AVG)**
  - het verwerken van uw persoonsgegevens voor zover dit noodzakelijk is om te voldoen aan de officiële controle-, toezichts-, en auditverplichtingen, officiële informatie- en meldingsverplichtingen en verplichtingen op grond van de relevante wetgeving;
- **wanneer u hiervoor toestemming hebt gegeven (artikel 6, a) AVG)**
  - het verwerken van persoonsgegevens wanneer de kandidaat-sollicitant zich bij ons registreert en ons de sollicitatiegegevens en/of CV beschikbaar stelt via onze website of via LinkedIn Recruiters, alsook het inschrijven van de kandidaat in onze database en het aanleggen van een wervingsreserve;
  - het verwerken van uw persoonsgegevens om u promotionele informatie, nieuwsbrieven en andere elektronische promotionele informatie te sturen en om u op de hoogte te houden van onze vacatures en andere relevante inhoud;
- **voor de uitvoering van een overeenkomst met u (artikel 6, 1 b) AVG)**

- voor klanten verwerken wij persoonsgegevens ter uitvoering van onze rekruteringsdiensten, om te communiceren over de voortgang en geschikte kandidaten te vinden voor de openstaande vacatures;
- de opmaak van de facturatie ten aanzien van de klant in het kader van administratief beheer;
- **Voor de uitvoering van een gerechtvaardigd belang (artikel 6, 1 f) AVG)**
  - Om onze relatie te beheren, ongeacht uw hoedanigheid, onder andere om u in te lichten over wijzigingen in onze overeenkomsten of privacyverklaring, om u feedback te vragen of om u te vragen om onze enquête in te vullen en andere administratieve en IT-diensten;
  - de verwerking van uw persoonsgegevens ter afhandeling en verdediging van rechtsvorderingen.

**Voor de bovenstaande doelstellingen, en afhankelijk van de concrete verwerking, kunnen wij ‘gewone’ persoonsgegevens verwerken. Dat zijn onder andere:**

- het verwerken van uw persoonsgegevens voor zover dit noodzakelijk is om te voldoen aan de officiële controle-, toezichts-, en auditverplichtingen, officiële informatie- en meldingsverplichtingen en verplichtingen op grond van de relevante wetgeving;
  - identificatie- en contactgegevens: (bedrijfs-)naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, gegevens met betrekking tot de terbeschikkinggestelde kandidaat of met betrekking tot de tegenpartij ingeval dit een kandidaat is;
  - financiële gegevens: contractgegevens en boekhoudgegevens;
  - andere: de door de instanties opgevraagde gegevens;
- het verwerken van persoonsgegevens wanneer de kandidaat-sollicitant zich bij ons registreert en ons de sollicitatiegegevens en/of CV beschikbaar stelt via onze website of via LinkedIn Recruiters, alsook het inschrijven van de kandidaat in onze database en het aanleggen van een wervingsreserve;
  - identificatie- en contactgegevens: naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, nationaliteit;
  - professionele gegevens: informatie in de CV, professionele ervaringen, job referenties, salarisverwachtingen, afbeeldingen / video’s, resultaten in het kader van assessment;
- het verwerken van uw persoonsgegevens om u promotionele informatie, nieuwsbrieven en andere elektronische promotionele informatie te sturen en om u op de hoogte te houden van onze vacatures en andere relevante inhoud;
  - identificatie- en contactgegevens: naam, e-mailadres, telefoonnummer;
- voor klanten verwerken wij persoonsgegevens ter uitvoering van onze rekruteringsdiensten, om te communiceren over de voortgang en geschikte kandidaten te vinden voor de openstaande vacatures;
  - identificatie- en contactgegevens: naam, adres, telefoonnummer;
  - financiële gegevens: contractgegevens (zoals informatie over vacatures en vereiste profielen) en boekhoudgegevens;
  - andere: informatie feedback over de geleverde diensten en de aangeboden kandidaten;
- de opmaak van de facturatie ten aanzien van de klant in het kader van administratief beheer;
  - identificatie- en contactgegevens: uw naam en voornaam, bedrijfsnaam (indien eenmanszaak), e-mailadres, telefoonnummer, (factuur)adres, factuurnummer, klantnummer;
  - financiële gegevens: rekeningnummer; BTW nummer (indien eenmanszaak);

- Om onze relatie te beheren, ongeacht uw hoedanigheid, onder andere om u in te lichten over wijzigingen in onze overeenkomsten of privacyverklaring, om u feedback te vragen of om u te vragen om onze enquête in te vullen en andere administratieve en IT-diensten;
  - Identificatie-en contactgegevens: naam, e-mailadres;
- de verwerking van uw persoonsgegevens ter afhandeling en verdediging van rechtsvorderingen;
  - identificatie-en contactgegevens: (bedrijfs-)naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, gegevens met betrekking tot de terbeschikkinggestelde kandidaat of met betrekking tot de tegenpartij ingeval dit een kandidaat is;
  - financiële gegevens: contractgegevens en boekhoudgegevens;
  - andere: de door de instanties opgevraagde gegevens.

Wij verwerken geen ‘bijzondere’ persoonsgegevens, die gevoeliger zijn dan ‘gewone’ persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens kunnen enkel verwerkt worden indien daar een bijzondere rechtsgrond voor bestaat, met name een uitdrukkelijke toestemming (artikel 9, 2 a) AVG).

#### **4. Doorgifte aan derden**

Wij geven uw persoonsgegevens niet door aan andere partijen, tenzij daarvoor een wettelijke basis bestaat. Als we voor het uitvoeren van een taak of voor het opstellen van een dossier beroep doen op een extern bedrijf (bv. een softwarefirma of gespecialiseerd adviesbureau) of uw gegevens doorgeven aan een overheidsinstelling, dan mogen zij uw gegevens alleen verwerken binnen het met hen afgesproken kader.

In principe worden uw gegevens enkel binnen de Europese Economische Ruimte (EER) verwerkt. Wanneer uw persoonsgegevens in uitzonderlijke gevallen toch buiten de EER verwerkt worden, dan gebeurt dit steeds in overeenstemming met de voorschriften van de AVG.

#### *Verwerkersovereenkomsten*

Wij gebruiken steeds een verwerkersovereenkomst als afsprakenkader met onze verwerkers. Deze overeenkomst wordt als bijlage opgenomen bij onze hoofdovereenkomst.

#### **5. Rechten van de betrokkene**

Indien wij uw persoonsgegevens verwerken, heeft u de volgende rechten:

##### 5.1. Recht op informatie en inzage

U mag weten of we persoonsgegevens van u hebben, welke dat zijn en op welke manier deze worden gebruikt. U kan van ons een kopie van deze persoonsgegevens ontvangen en verdere toelichting krijgen over de verwerking.

##### 5.2. Recht op correctie en aanvulling

Als uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn, mag u aan ons vragen om deze te verbeteren en/of aan te vullen.

### 5.3. Recht om vergeten te worden

U mag vragen dat uw persoonsgegevens volledig worden gewist wanneer:

- de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze verzameld werden;
- u de toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens intrekt, wanneer de verwerking hierop gebaseerd is;
- u bezwaar maakt tegen de verwerking (zie verder), en er geen dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking zijn;
- uw persoonsgegevens onrechtmatig verwerkt worden;
- uw persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust.

Wij zullen uw persoonsgegevens wissen in de bovenstaande gevallen, tenzij we wettelijk verplicht zijn om uw gegevens te verwerken of als de verwerking moet gebeuren in het algemeen belang.

### 5.4. Recht op beperking van de verwerking

U heeft het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens te laten beperken wanneer:

- u de juistheid van die gegevens betwist;
- de verwerking onrechtmatig is, maar u niet wil dat de gegevens gewist worden;
- wij uw gegevens niet meer nodig hebben voor de verwerkingsdoeleinden, maar u deze nog nodig hebt in het kader van een rechtsvordering;
- u bezwaar maakt tegen de verwerking van uw gegevens (zie onder), in afwachting van het antwoord op de vraag of er zwaarder wegende belangen dan de uwe in het geding zijn.

Wanneer de verwerking beperkt is, worden uw persoonsgegevens (met uitzondering van de opslag ervan) enkel verder verwerkt met uw toestemming, voor de bescherming van de rechten van anderen, in het kader van een rechtsvordering of in het algemeen belang.

### 5.5. Recht op bezwaar

Wanneer uw persoonsgegevens verwerkt worden in het kader van onze opdrachten van algemeen belang of het openbaar gezag, heeft u het recht om u hiertegen te verzetten om redenen die verband houden met uw bijzondere situatie. Behalve wanneer het algemeen belang zwaarder doorweegt dan dat van u, zullen wij de verwerking van uw gegevens staken.

### 5.6. Recht op overdraagbaarheid van gegevens

Wanneer we uw persoonsgegevens geautomatiseerd verwerken op basis van uw toestemming of in het kader van een overeenkomst, heeft u het recht om de persoonsgegevens die u aan ons hebt verstrekt in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm te ontvangen, zodat u deze aan een andere verwerkingsverantwoordelijke kunt doorgeven. U mag ons ook vragen om deze doorgifte in uw plaats te doen, voor zover dit technisch mogelijk is.

### 5.7. Recht om niet onderworpen te worden aan geautomatiseerde besluitvorming

U heeft het recht om u te verzetten tegen besluiten die uitsluitend op een geautomatiseerde verwerking van uw persoonsgegevens gebaseerd zijn en die voor u rechtsgevolgen met zich meebrengen, behalve wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, dit wettelijk is toegestaan of dit berust op uw toestemming. In deze gevallen kunt u ons wel vragen om een menselijke tussenkomst bij het nemen van dat besluit.

### 5.8. Recht op intrekking toestemming

Wanneer de verwerking gebaseerd is op uw toestemming, kunt u deze toestemming om het even wanneer terug intrekken. In dat geval stoppen wij de verwerking van uw persoonsgegevens. De verwerking van deze gegevens vóór de intrekking van uw toestemming blijft evenwel geldig.

### 5.9. Uitoefenen van rechten

U kunt uw rechten uitoefenen door een verzoek aan ons te richten. Om de verschillende soorten verzoeken te stroomlijnen en ervoor te zorgen dat niemand anders dan uzelf deze rechten kan uitoefenen werd hiervoor een formulier opgemaakt. U kan het formulier en de instructies opvragen via [ann@pharmeleon.be](mailto:ann@pharmeleon.be).

Opgelet: bovenstaande opsomming betreft alle rechten die door de AVG/GDPR aan betrokkenen worden toegekend. Dat wil echter niet zeggen dat deze ook effectief in elk geval van toepassing zullen zijn. Indien u een recht wenst uit te oefenen dat niet van toepassing blijkt te zijn op uw concrete situatie, dan zullen wij u hiervan op de hoogte stellen.

## **6. Specifieke verwerkingen**

Hieronder lichten we enkele specifieke verwerkingen gedetailleerder toe. Vanzelfsprekend kunt u uw rechten, zoals hierboven beschreven, uitoefenen met betrekking tot deze verwerkingen.

### 6.1. Nieuwsbrieven

Wij sturen verschillende soorten nieuwsbrieven. U ontvangt deze als u hierop inschreef of gekend bent als klant van één van onze diensten. Wenst u een bepaalde soort nieuwsbrief niet meer te ontvangen, dan kunt u zich uitschrijven door te klikken op de uitschrijf link onderaan de nieuwsbrief.

### 6.2. Sociale media

Pharmeleon maakt gebruik van verschillende communicatiekanalen om in contact te treden met haar klanten. Pharmeleon is daarbij ook actief op sociale mediaplatformen, namelijk LinkedIn.

Indien u via deze kanalen met ons contact opneemt in een privébericht (bv. om een vraag te stellen of een probleem te melden), dan worden uw persoonsgegevens daarbij verwerkt. Wij gebruiken die gegevens enkel om u verder te helpen of aan uw verzoek gevolg te geven. Na afhandeling van uw verzoek worden deze berichten nog bewaard voor zover dit noodzakelijk is om u een goede dienstverlening te kunnen bieden.

Indien u reageert op onze publieke berichten of deze berichten deelt of leuk vindt, dan zijn deze gegevens voor anderen zichtbaar. Deze publieke gegevens worden bewaard en zijn zichtbaar zolang deze niet door u verwijderd worden.

Uw persoonsgegevens worden als gebruiker van sociale media ook verwerkt door het sociale mediaplatform in kwestie. Pharmeleon heeft zelf geen controle over de verdere verwerking van uw persoonsgegevens door deze platformen. Op die verwerkingen zijn de privacyverklaringen van de sociale mediaplatformen van toepassing.

### 6.3. Cookies en tracking

Wij maken op onze website gebruik van cookies en verwante technieken. In ons cookiebeleid <https://pharmeleon.be/cookies> vindt u hierover alle informatie. In de cookie-instellingen kunt u per type cookie toestemming geven of weigeren.

## **7. Vragen en klachten**

Indien u vragen, opmerkingen of klachten heeft in verband met de verwerking van uw persoonsgegevens, laat het ons dan weten. U kan ons contacteren via de contactgegevens die onderaan deze privacyverklaring zijn opgenomen.

Bent u ontevreden met de behandeling van uw verzoek of bent u van mening dat de behandeling van uw persoonsgegevens een inbreuk maakt op de privacywetgeving, dan kunt u een klacht neerleggen bij de toezichthoudende autoriteiten.

De Gegevensbeschermingsautoriteit kunt u bereiken per e-mail op [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be) of per brief aan Drukpersstraat 35, 1000 Brussel. Volg de juiste procedure <link: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/verzoek-klacht-indienen>> om een klacht in te dienen of om bemiddeling te vragen.

## **8. Contactgegevens**

U kan ons contacteren per e-mail naar [ann@pharmeleon.be](mailto:ann@pharmeleon.be) of per brief naar Wijde Wereld 23 te 9340 Lede.

## **9. Historiek aanpassingen en disclaimer**

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd als de omstandigheden dit vereisen. Het versienummer en de datum in de titel geven de recentste wijziging aan.

De Nederlandstalige versie van de privacyverklaring is de officiële versie. Bij betwistingen heeft deze versie voorrang op andere versies.